

Tłumacz języka migowego on-line oraz pętla indukcyjna w Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzyżowie

Powiat Strzyżowski realizuje zadanie „Urząd bez barier – poprawa dostępności architektonicznej i komunikacyjnej w Starostwie Powiatowym i Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzyżowie” w ramach przedsięwzięcia „Dostępny samorząd – granty”. Jednym z elementów zakresu rzeczowego są działania zmierzające do poprawy dostępności komunikacyjnej i informacyjnej w instytucjach publicznych – w Starostwie Powiatowym w Strzyżowie oraz w Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzyżowie. W obu urzędach zainstalowano pętle indukcyjne stanowiskowe – na strategicznych stanowiskach obsługi mieszkańców oraz zapewniono możliwość bezpłatnego skorzystania z usługi tłumaczenia w języku migowym on-line.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzyżowie stanowisko obsługujące osoby głuche i niedosłyszące znajduje się na parterze – sala obsługi (pok. nr 2).

Usługa wideo tłumacza skierowana jest do osób głuchoniemych, niesłyszących i niedosłyszących, które chcą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego on-line podczas wizyty w Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzyżowie. Usługa polega na połączeniu się z tłumaczem języka migowego za pośrednictwem stanowiska wyposażonego w laptop. Osoba głuchoniema podchodzi do oznaczonego specjalną naklejką stanowiska, z którego istnieje możliwość połączenia się z tłumaczem języka migowego. Przy stanowisku i przy pomocy urzędnika nawiązuje połączenie z tłumaczem.

Wideo tłumacz pozwala na swobodną i bezpośrednią obsługę osób ze szczególnymi potrzebami oraz na koordynowanie spraw przez osobę niesłyszącą osobiście - bez konieczności udziału pełnomocnika. Usługa tłumaczenia realizowana będzie przez certyfikowanych tłumaczy polskiego języka migowego (PJM).

Na ww. stanowisku zainstalowana została także pętla indukcyjna. Jest to system wspomagania słuchu, który znacząco poprawia zrozumiałość mowy osobie słabosłyszącej korzystającej z aparatu słuchowego lub implantu ślimakowego. Dzięki pętli indukcyjnej wzrasta komfort słyszenia oraz jakość odbieranego przez aparat słuchowy dźwięku. Aby z niej skorzystać osoba nosząca aparat słuchowy musi przełączyć swój aparat na program indukcyjny "T".